# PHIẾU XIN Ý KIẾN KHÁCH HÀNG NĂM 20

**Mẫu: BM.03**

Ban hành:

Với phương châm lấy sự hài lòng nhu cầu của khách hàng làm mục tiêu phấn đấu cho sự phát triển của Cảng Hải Phòng, xin quí Khách hàng vui lòng điền các thông tin và cho ý kiến nhận xét theo mẫu dưới đây để giúp chúng tôi không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ. Chúng tôi đánh giá rất cao những ý kiến đóng góp của quý Khách hàng và sẽ thực hiện ngay những hành động khắc phục phòng ngừa để nâng cao chất lượng dịch vụ.

**Tên quý Khách hàng**:……………………………………………………….

***Địa chỉ***:……………………………………………………………………….

***Số điện thoại/email liên hệ***:…………………………………………………

***Ngày sử dụng dịch vụ:***……………………….***Thời gian:***………………......

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng |
| 1. Thời gian thủ tục cấp lệnh và hóa đơn | □ | □ | □ |
| 2. Thời gian giải quyết các vấn đề phát sinh | □ | □ | □ |
| 3. Thái độ phục vụ của các nhân viên, các bộ phận | □ | □ | □ |

4. Các ý kiến, kiến nghị khác:

*..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................*

*..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................*

*..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................*

*..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................*

***TRÂN TRỌNG CẢM ƠN Ý KIẾN CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG!***